

## MotoCare *fun*

Roční pojištění asistenčních služeb, které Vám pomůže v případě nenadálé události s Vaším skútre.

- bez omezení počtu najetých kilometrů během roku
- v případech nehody, poruchy, defektu pneumatiky, vybití baterie či nedostatku paliva
- doplnění a rozšíření služeb k běžnému pojištění Vašeho skútru
- nejvyšší limity plnění na českém trhu
- **klid a jistota na Vašich cestách za méně než 1 Kč na den.**

## POJIŠTĚNÍ MotoCare *fun*

Cena ročního programu: **250 Kč**

Ke sjednání u Vašeho prodejce skútrů nebo telefonicky na lince 221 586 611.

## KVALITA A SPOLEHLIVOST

- ✓ koordinace pomoci specialistů
- ✓ zajištění zásahového vozidla
- ✓ odtažení a úschova Vašeho skútru
- ✓ pokračování v cestě, repatriace skútru
- ✓ pomoc v případě defektu pneumatiky
- ✓ pomoc v případě vybití baterie
- ✓ pomoc v případě nedostatku paliva

Welcome to the world of Care Services:  
Automotive, Travel, Home and Family, Health.



razítko prodejce



Europ Assistance s.r.o.  
Tel +420 221 586 611  
[www.europ-assistance.cz](http://www.europ-assistance.cz)  
[www.europ-online.cz](http://www.europ-online.cz)

non-stop linka  
+420 221 586 658



Asistenční služby



MotoCare *fun*  
Asistenční služby  
pro klidnou jízdu  
Vaším skútre

# PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ ASISTENČNÍHO PROGRAMU

## MotoCare fun

Asistenční centrála zajistí služby v případech události na pojištěném skútru, které jsou kryty dle podmínek asistenčního programu.

## Poskytování služeb se vztahuje na

nehodu, poruchu, defekt pneumatiky, nedostatek paliva, vybití baterie či krádež skútru.



## Při kontaktování asistenční centrály sdělte:

- Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo
- model skútru, VIN a RZ
- číslo smlouvy (asistenčního programu)
- místo, kde se nachází nepojízdný skútr
- důvod nepojízdnosti a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení události

# SLUŽBY BEZPLATNÉ ASISTENCE

## A Informační služby

V jakékoliv situaci máte možnost obrátit se na naši centrálu s žádostí o:

- vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu;
- zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou naší centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu.

## B Technická pomoc

V případech, kdy na skútru dojde k pojistné události, Vám zajistíme:

- **silniční asistenci** k odstranění poruchy či defektu skútru v místě události na vozovce. V těchto případech Vám zajistíme prostřednictvím svého dodavatele opravu skútru či jeho vyproštění zpět na silnici.
- **odtažení skútru** a přepravu cestujících do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km od místa události v případech, kdy do 60 min. od příjezdu zásahového vozidla silniční asistence není možné provést opravu přímo v místě události.
- **uschování skútru** do doby převzetí servisem v případě, že je cílový servis nebo dílna v době události uzavřen. Poskytování služby úschovy skútru je omezeno na 5 dní úschovy.

## C Náhradní doprava

V případech krádeže skútru, nebo když budete po asistenční události potřebovat pokračovat ve své cestě, zajistí asistenční centrála jednu z následujících služeb:

- přepravu cestujících vozem taxi do cílové destinace či do místa bydliště, pokud je vzdálené do 100 km od místa události; nebo
- přepravu cestujících vlakem I. třídy do cílové destinace či do místa bydliště, pokud je vzdálené nad 100 km od místa události.

## D Europ Benefit

V případech, kdy nevyužijete služeb Náhradní dopravy, je pro Vás k dispozici možnost:

- zajištění cesty pro vyzvednutí motocyklu, kterou pro Vás zorganizujeme po dokončení opravy skútru, případně zajistíme vyzvednutí skútru a jeho dopravu do Vašeho místa bydliště.

# PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ MOTO CARE fun

Pojistné plnění / událost 15 000 Kč		Územní rozsah	
		ČR	Zahraníčí
A	Telefonické informační služby	✓	✓
		✓	✓
B	Technická pomoc	✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
C	Náhradní doprava	✓	✓
E	EUROP Benefit	3 000 Kč	